|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RMA:**      | Return Material Authorisation | Eingangsstempel: |
| Auftraggeber / Customer: | Datum / date: |       |
|       | Ticket-Nr. / ticket no.: |       |
|  | Kunden-Nr. / customer no.: |  |
|  | Auftrags-Nr. / job number: |       |
| Mrs. / Mr.Meldender / name: |       | Equipment / machine: |       |
|  |  | Bezeichnung / type: |       |
| e-mail / e-mail: |       |  |
| Telefon / phone: |       | Standort / location (Firma): |       |
| Problem / problem: |  | Strasse / street: |       |
|       | Ort / place: |       |
|  | Artikel-Nr. / Item no.: |       |
| **Maschinendaten / Machine details:** |
| Maschinennummer Serial no.: |       | GewährleistungsendeWarranty until: |       |
| Betriebsstunden / Operation hours: |       Std. / h | StückzählerPiece counter: |       Stk. / pcs |

 **Artikeldaten / Part details:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Artikelnummer / Item no.: | Seriennummer /Serial no.: | Artikelbezeichnung /Item description: | Menge / Quantity |
|       |       |       |       |
|       |       |       |       |
|       |       |       |       |
| Fehlerbeschreibung / Problem description: |
|       |
| [ ]  zur Reparatur / for repair [ ]  Kostenvoranschlag / quotation  [ ]  Gewährleistungsrep. / warranty repair[ ]        | [ ]  Retoure / return to stock [ ]  Austauschteil / replacement part no:       [ ]  Gutschrift / credit note |
|       \_\_Datum / Date | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Unterschrift / Signature |  |
| **Koenig & Bauer Coding GmbH / area only:** |
|  |  |  |  |
| Kolo: |    |      \_\_Datum | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Unterschrift |

Rücksendebedingungen an Koenig & Bauer Coding GmbH:

1. Die Gewährleistung der rückgesendeten Ware wird nur anerkannt:
- wenn die Ware in ihrer Originalverpackung oder entsprechende Verpackung gesendet wird.
- mit einer Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins, die beweist, dass die Ware innerhalb des
 Gewährleistungszeitraumes ist.
2. Im Falle der Gewährleistung übernimmt Koenig & Bauer Coding GmbH die Frachtkosten nur, wenn eine von uns vorgeschlagene Spedition beauftragt wurde.
3. Gewährleistung wird nicht anerkannt:
- wenn die Ware unsachgemäß verpackt wurde.
- im Falle nicht fachgerechter Behandlung.
4. Bitte die Tracking-Nummer des Frachtscheines notieren, um eine Lieferung nachvollziehen zu können.

**BITTE keine Ware ohne RMA-Schein zurücksenden!**

General conditions when returning goods to Koenig & Bauer Coding GmbH:

1. Returned warranty parts will only be accepted:
- if goods are sent in original or suitable packaging.
- with a copy of the invoice or a copy of the delivery note showing the goods are under warranty.
2. Only when our recommended forwarder is used Koenig & Bauer Coding GmbH will cover the costs for returned shipment in case of warranty.
3. Warranty not applicable:
- if the goods are returned / sent in improper packaging
- in case of improper handling
4. Write down the airway bill number / tracking info to keep track of the shipment!

**DO NOT return any goods without Return Material Authorisation!**

General conditions when returning goods to KBA-METRONIC GmbH:

1. Returned warranty parts will only be accepted:
- if goods are sent in original or suitable packaging.
- with a copy of the invoice or a copy of the delivery note showing the goods are under warranty.
2. Only when our recommended forwarder is used KBA-Metronic GmbH will cover the costs for returned shipment in case of warranty.
3. Warranty not applicable:
- if the goods are returned / sent in improper packaging
- in case of improper handling
4. Write down the airway bill number / tracking info to keep track of the shipment!

**DO NOT return any goods without Return Material Authorisation!**

Rücksendebedingungen an KBA-Metronic GmbH:

1. Die Gewährleistung der rückgesendeten Ware wird nur anerkannt:
- wenn die Ware in ihrer Originalverpackung oder entsprechende Verpackung gesendet wird.
- mit einer Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins, die beweist, dass die Ware innerhalb des
 Gewährleistungszeitraumes ist.
2. Im Falle der Gewährleistung übernimmt KBA-Metronic GmbH die Frachtkosten nur, wenn eine von uns vorgeschlagene Spedition beauftragt wurde.
3. Gewährleistung wird nicht anerkannt:
- wenn die Ware unsachgemäß verpackt wurde.
- im Falle nicht fachgerechter Behandlung.
4. Bitte die Tracking-Nummer des Frachtscheines notieren, um eine Lieferung nachvollziehen zu können.

**BITTE keine Ware ohne RMA-Schein zurücksenden!**

Rücksendebedingungen an KBA-Metronic GmbH:

1. Die Gewährleistung der rückgesendeten Ware wird nur anerkannt:
- wenn die Ware in ihrer Originalverpackung oder entsprechende Verpackung gesendet wird.
- mit einer Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins, die beweist, dass die Ware innerhalb des
 Gewährleistungszeitraumes ist.
2. Im Falle der Gewährleistung übernimmt KBA-Metronic GmbH die Frachtkosten nur, wenn eine von uns vorgeschlagene Spedition beauftragt wurde.
3. Gewährleistung wird nicht anerkannt:
- wenn die Ware unsachgemäß verpackt wurde.
- im Falle nicht fachgerechter Behandlung.
4. Bitte die Tracking-Nummer des Frachtscheines notieren, um eine Lieferung nachvollziehen zu können.

**BITTE keine Ware ohne RMA-Schein zurücksenden!**