|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RMA:** | Return Material Authorisation | | | | | | Eingangsstempel: |
| Auftraggeber / Customer: | | | | Datum / date: | |  | |
|  | | | | Ticket-Nr. / ticket no.: | |  | |
|  | | | | Kunden-Nr. / customer no.: | |  | |
|  | | | | Auftrags-Nr. / job number: | |  | |
| Mrs. / Mr.  Meldender / name: | |  | | Equipment / machine: | |  | |
|  | |  | | Bezeichnung / type: | |  | |
| e-mail / e-mail: | |  | | | |  | |
| Telefon / phone: | |  | | Standort / location (Firma): | |  | |
| Problem / problem: | |  | | Strasse / street: | |  | |
|  | | | | Ort / place: | |  | |
|  | | | | Artikel-Nr. / Item no.: | |  | |
| **Maschinendaten / Machine details:** | | | | | | | |
| Maschinennummer Serial no.: | | |  | Gewährleistungsende  Warranty until: |  | | |
| Betriebsstunden /  Operation hours: | | | Std. / h | Stückzähler  Piece counter: | Stk. / pcs | | |

**Artikeldaten / Part details:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Artikelnummer /  Item no.: | Seriennummer /  Serial no.: | | | Artikelbezeichnung /  Item description: | | | | | Menge /  Quantity |
|  |  | | |  | | | | |  |
|  |  | | |  | | | | |  |
|  |  | | |  | | | | |  |
| Fehlerbeschreibung / Problem description: | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| zur Reparatur / for repair  Kostenvoranschlag / quotation  Gewährleistungsrep. / warranty repair | | | | | Retoure / return to stock  Austauschteil / replacement part no:  Gutschrift / credit note | | | | |
| \_\_  Datum / Date | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Unterschrift / Signature | | | | |  | | |
| **Koenig & Bauer Coding GmbH / area only:** | | | | | | | | | |
|  | | |  | | |  | |  | |
| Kolo: | | |  | | | \_\_  Datum | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Unterschrift | |

Rücksendebedingungen an Koenig & Bauer Coding GmbH:

1. Die Gewährleistung der rückgesendeten Ware wird nur anerkannt:  
   - wenn die Ware in ihrer Originalverpackung oder entsprechende Verpackung gesendet wird.  
   - mit einer Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins, die beweist, dass die Ware innerhalb des   
    Gewährleistungszeitraumes ist.
2. Im Falle der Gewährleistung übernimmt Koenig & Bauer Coding GmbH die Frachtkosten nur, wenn eine von uns vorgeschlagene Spedition beauftragt wurde.
3. Gewährleistung wird nicht anerkannt:  
   - wenn die Ware unsachgemäß verpackt wurde.  
   - im Falle nicht fachgerechter Behandlung.
4. Bitte die Tracking-Nummer des Frachtscheines notieren, um eine Lieferung nachvollziehen zu können.

**BITTE keine Ware ohne RMA-Schein zurücksenden!**

General conditions when returning goods to Koenig & Bauer Coding GmbH:

1. Returned warranty parts will only be accepted:  
   - if goods are sent in original or suitable packaging.  
   - with a copy of the invoice or a copy of the delivery note showing the goods are under warranty.
2. Only when our recommended forwarder is used Koenig & Bauer Coding GmbH will cover the costs for returned shipment in case of warranty.
3. Warranty not applicable:  
   - if the goods are returned / sent in improper packaging  
   - in case of improper handling
4. Write down the airway bill number / tracking info to keep track of the shipment!

**DO NOT return any goods without Return Material Authorisation!**

General conditions when returning goods to KBA-METRONIC GmbH:

1. Returned warranty parts will only be accepted:  
   - if goods are sent in original or suitable packaging.  
   - with a copy of the invoice or a copy of the delivery note showing the goods are under warranty.
2. Only when our recommended forwarder is used KBA-Metronic GmbH will cover the costs for returned shipment in case of warranty.
3. Warranty not applicable:  
   - if the goods are returned / sent in improper packaging  
   - in case of improper handling
4. Write down the airway bill number / tracking info to keep track of the shipment!

**DO NOT return any goods without Return Material Authorisation!**

Rücksendebedingungen an KBA-Metronic GmbH:

1. Die Gewährleistung der rückgesendeten Ware wird nur anerkannt:  
   - wenn die Ware in ihrer Originalverpackung oder entsprechende Verpackung gesendet wird.  
   - mit einer Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins, die beweist, dass die Ware innerhalb des   
    Gewährleistungszeitraumes ist.
2. Im Falle der Gewährleistung übernimmt KBA-Metronic GmbH die Frachtkosten nur, wenn eine von uns vorgeschlagene Spedition beauftragt wurde.
3. Gewährleistung wird nicht anerkannt:  
   - wenn die Ware unsachgemäß verpackt wurde.  
   - im Falle nicht fachgerechter Behandlung.
4. Bitte die Tracking-Nummer des Frachtscheines notieren, um eine Lieferung nachvollziehen zu können.

**BITTE keine Ware ohne RMA-Schein zurücksenden!**

Rücksendebedingungen an KBA-Metronic GmbH:

1. Die Gewährleistung der rückgesendeten Ware wird nur anerkannt:  
   - wenn die Ware in ihrer Originalverpackung oder entsprechende Verpackung gesendet wird.  
   - mit einer Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins, die beweist, dass die Ware innerhalb des   
    Gewährleistungszeitraumes ist.
2. Im Falle der Gewährleistung übernimmt KBA-Metronic GmbH die Frachtkosten nur, wenn eine von uns vorgeschlagene Spedition beauftragt wurde.
3. Gewährleistung wird nicht anerkannt:  
   - wenn die Ware unsachgemäß verpackt wurde.  
   - im Falle nicht fachgerechter Behandlung.
4. Bitte die Tracking-Nummer des Frachtscheines notieren, um eine Lieferung nachvollziehen zu können.

**BITTE keine Ware ohne RMA-Schein zurücksenden!**