



# 信任与计划

## 售后服务：工业企业的关键词

如今，企业们都在不断更换自己的目标市场。必须不断调整对自身活动的要求。

售后服务仅仅去解决世界各地客户问题从而服务客户的时代早已过去。生产系统的预防性维护减少了故障、避免了紧急情况的发生。同时提高了系统的寿命。定期的维护和保养增强了生产的可靠性、提高了操作人员的满意度并持续增强着客户的忠诚度。

许多公司都聘请专业人员尽可能多地自行维护设备。预防性维护可以让企业提早预估设备的维修或更换最佳时间。有计划才能节省时间和金钱。

定制的专业电缆连接的是我们的世界

HEW-KABEL 在研发、生产和销售方面拥有超过 350 名员工，以 bergischer Wipperfürth 为基地，为国内外客户研发并生产定制电缆和管线。

公司的客户范围涵盖了汽车工业、医疗技术、机器人制造技术以及控制技术和能源工程。拥有庞大数量的解决方案，方案间千差万别。HEW-KABEL 凭借多年的经验和全面的服务为客户提供个性化的支持。内部流程遵循最高质量管理标准。



*“我们富有责任心的员工们在学习过程中的高品质工作让我们能够快速、灵活、且经常能创造性地去相应客户的需求。”*



## 01 还未穷尽的可能性

有着 26 台 或用有色油墨或用隐形油墨进行标记任务的 alphaJET 连续式喷墨打印机的系统连续多年运转，操作人员和维护人员都有更替。知识经验在员工之间传递。在这个过程中技术诀窍和技能会部分流失。这导致生产频繁中断，需要通过电话热线获取帮助或需要 KBA-Metronic 临时派遣服务人员来解决。

## 02 拥有巨大潜力的解决方案

HEW-KABEL 重视专业员工，并将他们视为成功的一部分。2015 年新员工在 KBA-Metronic 接受了 USER 软件的相应培训。此外，技术人员还获得了维护和保养的 OPERATE 培训。而且，所有标记系统都是可预见的并可借助维护合同进行估算，在商定的周期内进行维护和检查。在定期的进修培训中，员工可以巩固、更新自己的知识技能。

## 03 令人满意的结果

利用维护合同这样具有吸引力的优点并通过商定的维护周期预测喷墨打印机的故障可能，明显促进了企业的成功。生产人员富有责任感，可以把精力全部集中在核心业务上。大胆、创造性地灵活实施客户的特殊需求。电缆标记不再是生产的瓶颈。

在维护期限可利用机会与 KBA-Metronic 的服务技术人员进行沟通。

*Lisa Tintelnot*  
技术买家

*“我们为自己设定了极高的质量标准。通过培训，我们确保了对技术工人的需求，并加强了我们的未来竞争力。”*

### 售后服务

我们的客户需要顺利的生产 and 固定的成本。

我们通过深思熟虑的方案和个性化的解决方案实现了这个要求。

灵活且独特 —— 正如我们的客户。

更多信息: [kba-metronic.com/de](http://kba-metronic.com/de)

**KBA-Metronic GmbH**

奔驰大街 11 号  
德国法伊茨赫夏伊姆，邮编 97209

电话: +49 931 9085-0  
传真: +49 931 9085-100

[info@kba-metronic.com](mailto:info@kba-metronic.com)  
[kba-metronic.com](http://kba-metronic.com)