



Confianza en el plan

After-Sales & Asistencia técnica: para empresas industriales

Actualmente, las empresas se caracterizan por el continuo cambio en sus mercados objetivo. Las demandas de las propias actividades deben adaptarse constantemente.

Ha pasado el tiempo desde que After-Sales y Asistencia técnica, como servicio al cliente, solo tenían que *lidar con problemas del mundo*. El mantenimiento preventivo de los equipos de producción reduce las averías y evita las situaciones de emergencia. También aumenta la vida útil de los sistemas. La atención y el mantenimiento regulares aseguran, de manera preventiva, la fiabilidad de la producción, mejoran la satisfacción del personal operativo y favorecen de manera sostenible la fidelización del cliente.

Muchas empresas se encargan del cuidado de los equipos con su personal calificado. El mantenimiento preventivo permite a las empresas predecir con antelación el momento perfecto para realizar reparaciones o sustituir el dispositivo. **La planificación ahorra tiempo y dinero.**

Los cables especiales a medida conectan nuestro mundo

Con más de 350 empleados en el Departamento de Investigación y Desarrollo, Producción y Ventas, HEW-KABEL desarrolla y produce en la localidad alemana de Wipperfürth líneas y cables

específicos para clientes de Alemania y el extranjero.

«El elevado nivel de cualificación de nuestro dedicado personal de producción nos permite reaccionar de manera rápida, flexible y, a menudo, creativa a las solicitudes especiales de nuestros clientes».

Los clientes incluyen empresas de la industria automotriz, tecnología médica y robótica, así como tecnología de control e ingeniería energética. La cantidad de soluciones de cable diferentes es enorme. HEW-KABEL ofrece una atención al cliente personalizada con muchos años de experiencia y un servicio integral. Los procesos internos están sujetos a los estándares de gestión de mayor calidad.





01 Posibilidades no agotadas

Durante los numerosos años de funcionamiento de las plantas, en las que 26 inyecciones de tinta continuas alphaJET asumían la tarea de etiquetado con tintas pigmentadas y no pigmentadas, hubo cambios de personal de manejo y mantenimiento. El conocimiento pasaba de empleado a empleado. En el proceso, las habilidades técnicas se perdieron parcialmente. Como resultado, se produjeron interrupciones de producción más frecuentes, lo cual podría solucionarse primero con asistencia telefónica de línea directa o, posteriormente, con visitas de servicio de KBA-Metronic.

02 Solución con potencial

HEW-KABEL otorga gran importancia a los empleados calificados y los considera parte de su éxito. En 2015, el nuevo personal de manejo de KBA-Metronic participó en la formación de operador adaptada *USER*. Además, el personal técnico también completó la formación *OPERATE* en términos de mantenimiento y reparación. Todos los sistemas de etiquetado son predecibles, calculables a través de contratos de mantenimiento, mantenidos y verificados en el ciclo acordado. Durante la formación regular de actualización, los empleados consolidan y actualizan sus habilidades.

03 Conclusión satisfecha

Los términos interesantes de los contratos de mantenimiento y las averías planificables de las impresoras de inyección de tinta a través de citas de mantenimiento acordadas contribuyen, de manera demostrable, a aumentar el éxito de la empresa. El personal de producción está comprometido y puede volver a concentrarse totalmente en el núcleo del negocio. La implementación flexible de los requisitos especiales del cliente es valiente y creativa. El mercado de cables ya no representa un cuello de botella durante la producción.

Durante las citas de mantenimiento, se intercambia información de manera competente con el técnico de servicio de KBA-Metronic.

Lisa Tintelnot

Compradora técnica

«Estamos comprometido con un elevado estándar de calidad. Las medidas de formación nos permiten asegurar nuestra necesidad de trabajadores calificados y fortalecer nuestra competitividad en el futuro».

After-Sales y Asistencia técnica

Nuestros clientes necesitan una producción sin problemas y unos costes fijos.

Los hacemos posible con conceptos bien pensados y soluciones individuales.

Flexibles y únicas: como nuestros clientes.

Más información en: kba-metronic.com/de