



La confiance par la planification

Le service après-vente et le service de maintenance : un élément clé pour les entreprises industrielles

Les entreprises sont aujourd'hui marquées par le changement continu de leurs marchés cibles. Elles doivent constamment adapter les exigences posées à leurs propres activités.

Il est loin le temps où, en tant que service-clientèle, le service après-vente et de maintenance n'avaient qu'à remédier aux problèmes. La maintenance préventive des installations de production réduit les immobilisations et permet d'éviter les situations d'urgence. En outre, elle augmente la durée de vie des systèmes. L'entretien et la maintenance réguliers garantissent la fiabilité de la production et ils améliorent la satisfaction des opérateurs tout en confortant durablement la fidélité des clients.

De nombreuses entreprises se chargent autant que possible elles-mêmes de l'entretien des appareils avec un personnel qualifié. L'entretien prévisionnel permet aux entreprises d'anticiper assez tôt le moment idéal pour effectuer des réparations ou remplacer des appareils. **Des économies de temps et d'argent grâce à la planification**

Des câbles spéciaux sur mesure connectent notre monde

Employant plus de 350 personnes dans la recherche et le développement, la production et

la distribution, HEW-KABEL développe et produit à Wipperfürth, Allemagne, des câbles et des conduites spécifiques aux besoins des clients dans le pays et à l'étranger.

« Le niveau élevé de qualification et l'engagement de nos employés dans la fabrication nous permet de réagir rapidement, avec flexibilité et souvent aussi avec créativité aux souhaits particuliers de nos clients. »

Des entreprises de l'industrie automobile, de la technique médicale, de la robotique ainsi que de la technique de réglage et de la construction de machines énergétiques comptent parmi la clientèle. Les solutions câblées les plus variées sont nombreuses. Le suivi individuel des clients par HEW-KABEL est conforté par les nombreuses années d'expérience et le service complet de l'entreprise. Les processus internes sont soumis aux exigences les plus élevées en matière de gestion de la qualité.





01 Des possibilités non épuisées

Des changements du personnel opérateur et de maintenance ont eu lieu au cours des nombreuses années d'exploitation des installations sur lesquelles 26 alphaJET à jet d'encre continu effectuent le marquage avec des encres pigmentées et non pigmentées. Les connaissances ont été transmises d'un travailleur à l'autre. Le savoir-faire et les capacités ont été partiellement perdus par ce biais. En outre, ceci a entraîné des perturbations plus fréquentes de la production, auxquelles il a été possible de remédier seulement par un service d'assistance téléphonique ou par des interventions à court terme du service de maintenance de KBA-Metronic.

Lisa Tintelnot
Acheteuse technique

« Nous nous sommes imposés à nous-mêmes une exigence de qualité élevée. Par ces mesures de formation, nous garantissons notre besoin en personnel qualifié et confortons notre compétitivité, tournés vers l'avenir. »

02 Une solution à fort potentiel

HEW-KABEL accorde une grande importance aux travailleurs qualifiés et y voit une part de son succès. Le nouveau personnel opérateur de KBA-Metronic a participé à la formation des opérateurs *USER* en 2015. Le personnel technique a été qualifié en outre avec la formation *OPERATE* en matière de maintenance et de réparation. En complément, tous les systèmes de marquage sont entretenus et vérifiés à tour de rôle, de manière prévisionnelle, calculable et convenue par des contrats de maintenance. Les travailleurs consolident et actualisent leurs connaissances lors d'entraînements de remise à niveau réguliers.

03 Une conclusion satisfaisante

Les conditions attractives des contrats de maintenance et la possibilité de planifier les immobilisations des imprimantes à jet d'encre par des dates de maintenance convenues contribuent de manière avérée à augmenter le succès de l'entreprise. Le personnel chargé de la production fait preuve d'engagement et peut se concentrer à nouveau entièrement sur son activité principale. Les souhaits particuliers des clients sont à nouveau mis en œuvre avec courage et créativité. Le marquage des câbles n'entraîne plus le ralentissement de la production.

Les dates de maintenance sont volontiers utilisées pour des échanges compétents avec le technicien du service de KBA-Metronic.

Service après-vente et e service de maintenance

Nos clients requièrent une production fonctionnant sans problème à des prix fermement calculables.

Nous rendons cela possible avec des concepts bien pensés et des solutions individuelles.

Flexibles et uniques en leur genre – exactement comme nos clients.

Pour en savoir plus : kba-metronic.com/de