



Zaufanie do planu

Usługi After-Sales & Service: kluczowy element dla przedsiębiorstw przemysłowych

W dzisiejszych czasach firmy są kształtowane przez ciągłe zmiany na rynkach docelowych. Wymagania dotyczące działań własnych muszą być stale dostosowywane.

Czas, gdy usługi After-Sales & Service jako dział obsługi klienta może zajmować się tylko *rozwiązywaniem problemów* dawno przeminął. Profilaktyczna konserwacja układów produkcyjnych redukuje przestoje i pozwala uniknąć sytuacji awaryjnych. Poza tym zwiększa się żywotność systemów. Regularna pielęgnacja i konserwacja zapewniają prewencyjnie niezawodność produkcji, zwiększają zadowolenie pracowników operacyjnych i długoterminową lojalność klientów.

Wiele firm zatrudnia wykwalifikowanych pracowników, aby wykonywać samodzielnie jak najwięcej czynności związanych z konserwacją sprzętu. Konserwacja zapobiegawcza pozwala firmom przewidzieć optymalny czas na naprawę lub wymianę sprzętu na wczesnym etapie. **Planowanie oszczędza czas i pieniądze.**

Specjalne, dopasowane do indywidualnych potrzeb kable łączą nasz świat

Zatrudniająca ponad 350 pracowników w dziedzinie badań i rozwoju, produkcji i sprzedaży firma HEW-KABEL z górskiego miasta

Wipperfürth w Niemczech opracowuje i produkuje kable dostosowane do potrzeb klientów w kraju i za granicą.

„Wysoki poziom kwalifikacji naszych zaangażowanych pracowników w produkcję pozwala nam szybko, elastycznie, a często też kreatywnie reagować na szczególne potrzeby naszych klientów”.

Jej klientami są firmy z branży motoryzacyjnej, techniki medycznej i robotyki oraz technologii sterowania i energetyki. Liczba najróżniejszych rozwiązań kablowych jest naprawdę duża. Firma HEW-KABEL wspiera obsługę klientów poprzez wieloletnie doświadczenie i szeroki zakres usług serwisowych. Wewnętrzne procesy podlegają najwyższym standardom zarządzania jakością.





01 Niezliczone możliwości

Podczas wielu lat funkcjonowania zakładów, w których 26 systemów alphaJET z urządzeniami continuous inkjet z atramentami pigmentowanymi i bez pigmentów pracowało przy znakowaniu, nastąpiły zmiany pracownicze w zakresie operacji i konserwacji. Wiedza ta była przekazywana od pracownika do pracownika. W tym czasie część wiedzy i umiejętności została utracona. Skutkowało to częstszymi przerwami w produkcji, które można było rozwiązać dopiero korzystając z pomocy telefonicznej za pośrednictwem infolinii lub krótkoterminowych wizyt serwisowych firmy KBA-Metronic.



02 Rozwiązania z potencjałem

Firma HEW-KABEL przywiązuje dużą wagę do wykwalifikowanych pracowników i postrzega ich jako część swojego sukcesu. W 2015 roku nowi pracownicy operacyjni firmy KBA-Metronic wzięli udział w przystosowanym kursie szkoleniowym *USER*. Ponadto pracownicy techniczni zostali przeszkoleni w zakresie konserwacji i napraw podczas szkolenia *OPERATE*. Dodatkowo wszystkie systemy znakowania są przewidywalne i można obliczyć ich czasy obsługi na podstawie umów o konserwację oraz konserwowane i sprawdzane w uzgodnionych odstępach czasu. W ramach regularnych kursów doształcających pracownicy utrwalają i aktualizują swoją wiedzę.



03 Zadawalające efekty

Atrakcyjne warunki umów serwisowych oraz przewidywalne przestoje drukarek atramentowych mają wpływ na sukces firmy dzięki uzgodnionym harmonogramom konserwacji. Pracownicy działu produkcji są zaangażowani i mogą w pełni skupić się na swojej podstawowej działalności. Elastyczny sposób wdrażania specjalnych życzeń klientów jest znów odważny i kreatywny. Znakowanie kabli nie stanowi już wąskiego gardła w produkcji.

Terminy konserwacji są doskonałą okazją do rozmowy z kompetentnym technikiem serwisowym z firmy KBA-Metronic.

Lisa Tintelnot

Dostawca techniczny

„Sami zobowiązaliśmy się do przestrzegania wysokich standardów jakości. Dzięki tym szkoleniom zabezpieczamy nasze zapotrzebowanie na wykwalifikowanych pracowników i wzmacniamy naszą konkurencyjność na przyszłość”.

After-Sales & Service

Nasi klienci potrzebują sprawnie działającej produkcji i stałych, łatwych do obliczenia kosztów.

Umożliwiamy im to dzięki przemyślanym koncepcjom i indywidualnym rozwiązaniom.

Jesteśmy elastyczni i wyjątkowi – jak nasi klienci.

Więcej informacji na stronie: kba-metronic.com/de