



Confiança com projeto

Pós-Venda & Assistência: um elemento chave para empresas industriais

Hoje em dia, as empresas estão condicionadas pela mudança contínua dos seus mercados alvo. As exigências às suas próprias atividades devem ser constantemente adaptadas.

O tempo em que o Pós-Venda e Assistência, como serviço de apoio ao cliente, tinha apenas que resolver os problemas do mundo já passou há muito. A manutenção preventiva de sistemas de produção reduz paragens e evita situações de emergência. Além disso, aumenta a vida útil dos sistemas. A conservação e manutenção regulares protegem, de forma preventiva, a fiabilidade da produção, aumentam a satisfação dos colaboradores operacionais e reforçam a fidelização dos clientes de forma sustentável.

Muitas empresas, com recurso a pessoal qualificado, assumem, elas próprias, o mais possível da conservação dos aparelhos. A manutenção preventiva permite que as empresas prevejam antecipadamente o momento ideal para reparação ou substituição dos aparelhos. **O planeamento poupa tempo e dinheiro.**

**O nosso mundo
especiais fe**

Com mais de
Desenvolvim

HEW-KABEL produz, a partir de Wipperfürth, cabos e linhas personalizados para clientes nacionais e estrangeiros.

"O nível elevado de qualificações dos nossos funcionários competentes na produção permite reações rápidas, flexíveis e, muitas vezes, criativas, aos desejos especiais dos nossos

clientes."

O nosso círculo de clientes inclui empresas da indústria automóvel, tecnologia médica e robótica, bem como da tecnologia de controlo e da maquinaria de energia. O número das diferentes soluções de cablagem é grande. O apoio ao cliente personalizado é apoiado pela experiência de vários anos e assistência abrangente da HEW-KABEL. Os processos internos estão sujeitos às mais elevadas exigências no que respeita a gestão da qualidade.





01 Possibilidades inesgotáveis

Ao longo do funcionamento de vários anos de sistemas, em que a identificação é realizada por 26 alphaJET de inkjet contínuo com tintas pigmentadas e não pigmentadas, os operadores e o pessoal de manutenção mudou. Os conhecimentos eram passados de funcionário para funcionário. Neste processo, parte dos conhecimentos, da experiência e das competências perdiam-se. A consequência foi a maior frequência de falhas de produção, possíveis de resolver apenas através do apoio telefónico da linha direta ou através de intervenções a curto prazo pela KBA-Metronic.

02 Solução com potencial

A HEW-KABEL valoriza trabalhadores qualificados e vê neles uma parte do seu sucesso. Em 2015 os novos operadores da KBA-Metronic participaram na formação de operadores adaptada *USER*. Além disso, o pessoal técnico foi qualificado para Manutenção e Reparação com a formação *OPERATE*. Adicionalmente, todos os sistemas de identificação previsíveis e calculáveis foram sujeitos a manutenção em rotações regulares. Os trabalhadores reforçam e atualizam os seus conhecimentos em formações de atualização regulares.

03 Satisfação com os resultados

As condições atrativas dos contratos de manutenção e as imobilizações programadas das impressoras por jato de tinta contribuem, comprovadamente, para o sucesso da empresa. O pessoal da produção é empenhado e pode voltar a concentrar-se no negócio principal. A implementação flexível de desejos especiais de clientes volta a acontecer de forma arrojada e criativa. A marcação de cabos deixou de representar um estrangulamento na produção.

Durante as manutenções agendadas, aproveitamos a oportunidade de trocar conhecimentos competentes com os técnicos de assistência da KBA-Metronic.

Lisa Tintelnot
Técnica de compras

"Obrigamo-nos a requisitos de qualidade elevados. Através das medidas de formação contínua, garantimos as necessidades dos nossos técnicos e reforçamos a nossa competitividade a longo prazo."

Pós-Venda & Assistência

Os nossos clientes necessitam de uma produção plenamente funcional e de custos fixos.

Garantimo-lo com conceitos e soluções individuais bem ponderados.

Flexível e único – exatamente como os nossos clientes.

Saiba mais em: kba-metronic.com/de