

KOENIG & BAUER

Services

Koenig & Bauer Coding



we're on it.



# Wir leben „Made in Germany“

Seit über 45 Jahren entwickeln und fertigen wir Spitzenprodukte der Kennzeichnungstechnologie am Standort Veitshöchheim. Unser Fokus liegt auf erstklassiger Qualität, herausragender Performance und das alles in Verbindung mit unübertroffener Zuverlässigkeit. We're on it.

**Kompromisslos zuverlässig.  
Serviceleistungen  
mit einem ausgezeichneten  
Preis-Leistungs-Verhältnis.**

"Wir schaffen Vertrauen" –

das Leitbild unseres Unternehmens, auf das Sie zählen können. Wir unterstützen Sie auch nach dem Kauf eines Kennzeichnungssystems, damit Sie auf ein einwandfreies Druckbild vertrauen können und Ihre Betriebssicherheit jederzeit gewährleistet ist.

Koenig & Bauer Coding verfügt über ein internationales Service- und Ingenieursteam. Mit langjähriger Erfahrung und umfassendem Know-how erfüllen wir mit unseren Services Ihre individuellen Anforderungen zur Sicherung Ihrer Produktion.

Wir geben unser Know-how gerne an Sie weiter. Speziell auf Ihre Bedürfnisse angepasste Trainings erleichtern den Umgang mit Ihrem Drucksystem, Sie gewinnen somit

**> 20 %**

**Produktivität**

Durch unsere preiswerten und individuell auf Sie abgestimmten Serviceverträge sichern Sie Ihre Produktion. Eine regelmäßige, präventive Wartung durch unsere Spezialisten erzielt eine

**Verfügbarkeit**

**> 99 %**

Wir stehen für absolut kalkulierbare Folgekosten. Durch den geringsten Betriebsmittelverbrauch am Markt erhalten Sie ein

**Einsparpotenzial**

**> 27 %**

**Die Verfügbarkeit Ihrer Geräte ist Ihnen wichtig?**

Widmen Sie Sich Ihrem Kerngeschäft, denn die Serviceverträge sind individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Wir kümmern uns um die Wartung Ihres Kennzeichnungsgerätes, für Sie passgenau und planbar. Ihr Drucker läuft reibungslos und zuverlässig – absolute Verfügbarkeit.

**Sie wollen im Ernstfall schnellstmöglich handeln?**

Unsere Spezialisten geben ihr Know-how gerne an Sie weiter. In diversen Trainingsvarianten erlernen Sie, wie Sie im Ernstfall schnellstmöglich handeln oder eine Wartung selbständig vornehmen. Intensives Training vermittelt Ihnen die Fähigkeiten, kurzfristig zu reagieren und ungeplante Stillstandszeiten zu vermeiden.

# Auf den Punkt gebracht.

**Sie erwarten planbare Kosten?**

Wir unterbreiten Ihnen ein Angebot für eine Rahmenvereinbarung Ihrer Betriebsmittel, Ersatzteile oder Services. Sie erhalten somit einen fixen Preis für Ihre Kalkulation und haben immer zum richtigen Zeitpunkt alles verfügbar.

**Sie benötigen eine individuelle Lösung?**

Bei uns befindet sich alles unter einem Dach. Unsere kompetenten Ingenieure haben umfassende, langjährige Erfahrung – auch im Sonderbau. Ihre individuelle Anforderung, von der Entwicklung bis hin zur Integration in Ihre Anlage, steht bei uns im Vordergrund.

**Sie haben globale Anforderungen?**

Wir bieten Ihnen weltweit ein kompetentes Service- und Ingenieursteam. Unsere internationale Organisation erzielt Bestnoten in unseren Kundenumfragen bei der Lösung von global vernetzten Applikationen.

**Mieten oder kaufen?**

Als Alternative zum Kauf bieten wir durchdachte Finanzierungslösungen. Wirtschaftliche Mietkonzepte mit oder ohne Serviceleistungen oder Pay-per-code-Modelle, die auch Betriebsmittel beinhalten, schonen Ihr Budget.

# Zuverlässige Programme für Spitzen-Performance

## Service-Vereinbarungen

Sie widmen sich Ihrem Kerngeschäft, wir stellen die Verfügbarkeit Ihres Kennzeichnungsgerätes sicher. Durch die Wahl unserer Serviceverträge erinnern wir Sie automatisch an anstehende Wartungen, die maßgeblich für den Erhalt eines einwandfreien Druckbildes sind. Gleichzeitig erreichen Sie die maximale Lebensdauer Ihres Kennzeichnungssystems. Kurzum: Sie beugen Druckerausfällen vor, vermeiden Reparaturen und sparen bares Geld.

Leistung inkl.	"MAINTAIN"	"PREMIUM" (nur Neugeräte)	"CUSTOMISED"
An- und Abfahrt	✓	✓	+
präventive Wartung inkl. Filter	✓	✓	+
Reparaturen inkl. Ersatzteile		✓	+
aktuelles Softwareupdate	✓	✓	+
automatische Wartungserinnerung	✓	✓	+
Visual Customer Support		✓	+

Beschreibung

Basis-Paket

Komplett-Paket

Wählen Sie die  
einzelnen Module

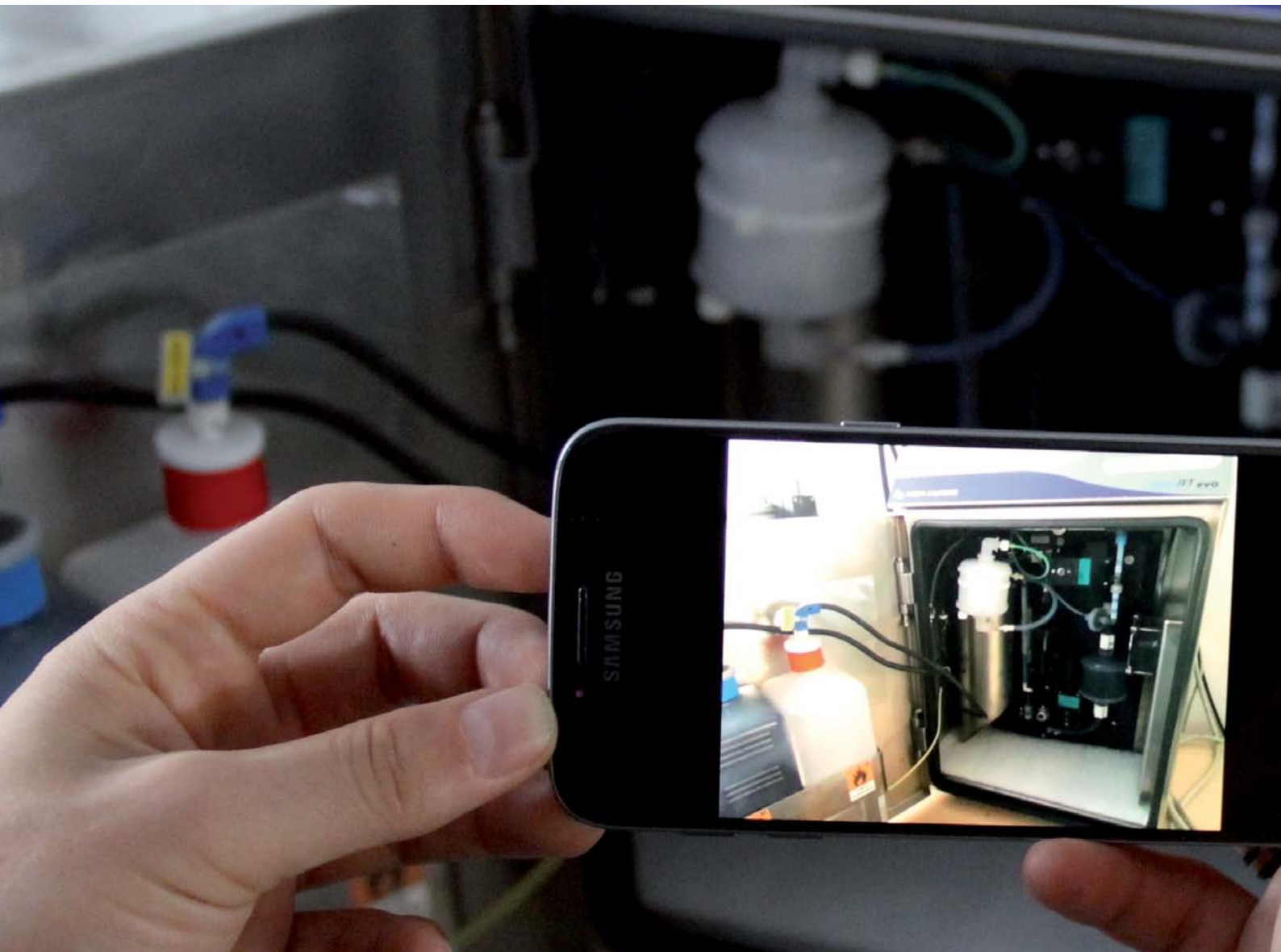


## Training

Gerade in einer laufenden Produktion ist im Ernstfall eine schnelle Reaktion gefordert. Dessen sind wir uns bewusst und geben unser Wissen gerne an Sie weiter. In unseren Trainings erlernen Sie, wie Sie eine Wartung selbständig vornehmen, oder bei Problemen kurzfristig eingreifen können. Es werden Bedienerfehler minimiert und dadurch die Lebensdauer Ihres Kennzeichnungssystems maximiert.

Kurzum: Investieren Sie in ein Training und sparen Sie Servicekosten.

<b>Trainingsinhalt</b>	<b>"USER"</b>	<b>"OPERATE"</b>	<b>"CUSTOMISED"</b>
Aufbau, Funktionsweise und Bedienung	✓	✓	+
Inbetriebnahme und Wartung (basic)	✓	✓	+
Inbetriebnahme und Wartung (expert)		✓	+
Pigmentierte und Spezialtinten		✓	+
Individuelle Schwerpunkte			+
Beschreibung	Bedienung	Wartung und Instandsetzung	Wählen Sie die einzelnen Module



# Perfekte Performance sorgt vor

Gesicherte Services und praxiserprobte Maßnahmen machen Ihre Kennzeichnung zur Selbstverständlichkeit und helfen, Stillstandszeiten zu vermeiden





### Visual Customer Support via App – kompetente Unterstützung durch Experten

Mit Visual Customer Support erhalten Anwender und Hotline-Helpdesk ein modernes Tool, das die Kommunikation deutlich erleichtert: Der Anwender übermittelt unserem Technikexperten per Smartphone oder Tablet, was er sieht. Die Anzeige erfolgt in Bewegtbildern, um Prozesse und Abläufe zu zeigen und so einen schnellen und umfassenden Überblick der Situation am Kennzeichnungssystem zu gewinnen. Das erleichtert die Kommunikation, spart umfangreiche Beschreibungen und reduziert das Risiko von Missverständnissen gegenüber einem reinen Telefongespräch.

Auf live erzeugten Standbildern lassen sich zudem Markierungen anbringen, die dabei helfen, die korrekten Funktionskontrollen oder Einstellungen durchzuführen bzw. in einer Nahaufnahme den aktuellen Zustand noch einmal aufzunehmen. Auf diese Weise lassen sich Funktionsstörungen eingrenzen bzw. Bedien- und Einstellhilfen visuell übermitteln.

Die Sicherheit bleibt jederzeit gewährleistet, denn Bilder werden nur übertragen und geteilt, wenn Sie sie zuvor freigeben.

Zum Starten einer Session erhält der Anwender/Bediener des Kennzeichnungssystems vom Hotline-Helpdesk eine SMS oder E-Mail mit einem Link.

Ist die Visual Customer Support-App noch nicht auf Ihrem Endgerät installiert, werden Sie für die Installation in den App-Store bzw. Play-Store weitergeleitet. Die App steht dort kostenlos zum Download bereit.

Ist die App installiert, wird die Verbindung automatisch hergestellt.



#### Voraussetzung für die Nutzung der Visual Customer Support-App:

- Android- oder IOS-Endgerät
- Vorinstallation der Visual Customer Support-App
- bei Bedarf kabelgebundenes Headset

#### Ihre Vorteile:

- **Kostensparnis durch Vermeidung von Serviceeinsätzen**
- **Zeitersparnis durch eine schnelle Soforthilfe**
- **reduziert Ausfallzeit:**  
**Im Service-Fall sind Techniker sowie Ersatzteile vorbereitet**
- **eindeutige Teile-Identifikation**
- **im Premium Service-Vertrag kostenfrei enthalten**



# 5 gute Gründe für Koenig & Bauer Coding Services

## 01

Präventive Wartungen durch unsere Spezialisten erhöhen Ihre Betriebssicherheit.

## 02

Wir geben unser Know-how gerne an Sie weiter, so dass Sie den bestmöglichen Nutzen mit Ihrem Drucksystem erhalten.

## 03

Sie erhalten schnelle Soforthilfe durch erfahrene Mitarbeiter und modernste Kommunikationsmittel.

## 04

Wir bieten Ihnen verschiedene Finanzierungsmodelle, die speziell an Ihre Anforderungen angepasst sind.

## 05

Ein weltweit kompetentes Service- und Ingenieurs-Team unterstützt Sie jederzeit.

# Services Auf einen Blick

## Leistungen

---

- Serviceverträge
- Trainings
- Rahmenverträge
- Gewährleistungsverlängerung
- Finanzierung
- Visual CustomerSupport
- SPS-Techniker
- VDE-Messung
- FAT/SAT/CAT
- Laser-Schutzbeauftragter/Klassifikation

Sie haben Interesse an unseren Leistungen?  
Wir freuen uns auf Ihre Anfrage, denn wir sind erst zufrieden,  
wenn Sie zufrieden sind.

[crm-coding@koenig-bauer.com](mailto:crm-coding@koenig-bauer.com)

